KALİTE

İZLOG olarak; odak noktamız, lojistik, dış ticaret ve gümrükleme hizmetlerinde kalitemizi sürekli iyileştirmek ve müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılamaktır. Müşterilerimizden gelen tüm geri bildirimleri kalitemizi değerlendirmek ve iyileştirmek için değerli birer araç olarak görürüz.

Hedefe ulaşmak için çizdiğimiz rotada;

- Müşteri beklentilerini karşılamaya,
- Ulusal ve uluslararası standartların gerekliliklerini sağlamaya,
- Kuruluş kültürünün yapı taşı olan çalışanların motivasyonu yüksek, katılımcı, paylaşımcı, inovatif ve kendini sürekli yenileyen ekip üyeleri olmalarını sağlamak için gerekli ortamı sağlamaya,
- Yasal mevzuat şartlarını karşılamaya,
- Geleceğe temiz bir dünya bırakmaya

gayret ederiz.

Etik değerlerimiz ve davranış kurallarımız dâhilinde tüm paydaşlarımızla yakın bir ilişki sürdürürüz. Etkili bir tedarikçi ve bayi geliştirme programı sayesinde, istikrarlı bir şekilde yüksek düzeyde hizmet ve ürün aldığımızdan emin oluruz. Zamanında ve doğru miktarda kaliteli ürün teslim etmenin hem harici hem de dâhili olarak etkili iletişim ve uygun bir planlama metodolojisi ile gerçekleşebileceğine inanırız.

Teknolojik gelişmeleri ve yeni müşteri taleplerini en üst seviyede karşılayabilmek için sürdürebilir bir yönetim stratejisi uygularız.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

İZLOG kurumsal bilgiyi son derece değerli bir varlık olarak kabul etmekte, kuruluş faaliyetlerimizin sürdürülebilmesi açısından kritik önem taşıdığını ve uygun bir şekilde korunması gerektiğine inanmaktadır. Buna bağlı olarak İZLOG, kurumsal bilginin Gizlilik, Bütünlük, Kullanılabilirlik ile ilgili ortaya çıkabilecek riskleri ve bu risklerin etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Bu hedefi gerçekleştirmek için İZLOG;

- Bilgi Güvenliği Standartlarının gerekliliklerini yerine getirmeyi ve ilgili tüm yasal mevzuata uyum sağlamayı,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin yaşatılması için sürekli iyileştirme fırsatlarının değerlendirmeyi ve çalışmalarını gerçekleştirmeyi,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için, teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek şekilde eğitimler gerçekleştirmeyi,
- Bilgi varlıklarına yönelik riskleri sistematik olarak yönetmeyi,
- Bilgi güvenliğinin ihlaline ilişkin raporlamaların yapılabilmesi ve en kısa sürede aksiyonların alınması amacıyla, gerekli organizasyonel yapı, kaynak ve altyapının oluşturulmasının sağlamayı,
- Bilgi varlıklarımızı korumak için, mevcut en iyi uygulamaları baz alarak varlıkların saklanması, iletilmesi, değiştirilmesi, erişilmesi, işlenmesi faaliyetlerini kontrol altına almayı, görevler ayrılığı prensibi ile süreç içi kontrollerin kurulmuş olmasını sağlamayı,
- BGYS konularında resmi kurum, kişiler ve ilgili vatandaşla yapıcı çalışma içinde olmayı,

İZLOG olarak; iş sürekliliğimize ve bilgi varlıklarımıza yönelik her türlü riskin yönetilmesi için çalışanlarımıza desteğimiz tamdır.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

İZLOG; müşteri odaklı bir firma olmayı, müşterilerine eşsiz ve mükemmel bir müşteri deneyimi yaşatmayı temel amaç olarak benimser. İZLOG kuruluş kültürü ve stratejilerini oluştururken tüm süreçlerinde müşterileri merkeze alır ve sürdürülebilir lojistik hizmetleri ile müşterilerinin tüm süreçlerine değer katmayı hedeflemektedir.

Geçerli doküman elektronik ortamda ORTAK AĞ üzerinde bulunmaktadır.
Basılı dokümanlar bilgi amaçlıdır. İzinsiz çoğaltılamaz, kurum dışına çıkarılamaz.
Copyright © **İZLOG** Her Hakkı Saklıdır Kuruma Özel – **ERİŞİME AÇIK**

Bu amaç ve hedefleri gerçekleştirebilmek için İZLOG;

- Müşterilerin beklentilerinin karşılanması ve aşılması hedefler. Beklentilerin aşılması için, istatistiksel analizler yaparak müşterinin sesine kulak verir.
- Müşteri ile aynı dil konuşulur ve çalışanların her zaman müşteri gibi düşünmesi sağlar.
- Müşterilerimizi dinlemek için, müşterilerimizin erişimine açık geri bildirim mekanizmaları kurar ve müşterilerin öneri ve şikâyetleri ile ilgili analizler yapılarak, her müşteriye en kısa sürede dönüş yapar.

İZLOG müşteri ilişkilerini adil, eşit ve tarafsız bir şekilde değerlendirmeyi taahhüt eder.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İZLOG olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında aşağıdaki esasları kuruluş faaliyetlerinde uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

- Bilgi güvenliği ve gizlilik farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimleri gerçekleştirmeyi,
- Bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarının geliştirilmesi ve sürdürülmesi sırasında, yürürlükte olan kişisel veri koruma mevzuatını ve/veya düzenlemelerini göz önünde bulundurmayı,
- Kişisel verilerin işlenme amacından daha uzun süre tutulmamayı,
- Kişisel verilerin ele geçirilmesine engel olunması için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almayı,
- Kişisel verilerin silinmesine ilişkin sözleşme veya yasal gereklilikleri sağlamayı,
- Tüm paydaşları için bilgi güvenliği ve gizlilik farkındalığını oluşturmayı,
- Bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve kişisel veri güvenliğini sağlamayı,
- Bilgi güvenliği ve gizlilik ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uymayı,
- Bilgiyi yasalara tam uyumlu üretmeyi, erişimini sağlamayı ve saklamayı,

Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kuralına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlarla, ölçülü biçimde işlemeyi; ilgili kişilerin KVKK kapsamındaki başvurularını yanıtlamayı ve olası veri ihlallerini mevzuatta öngörülen sürelerde bildirmeyi taahhüt ederiz.

Genel Müdür
30.09.2026

Geçerli doküman elektronik ortamda ORTAK AĞ üzerinde bulunmaktadır.
Basılı dokümanlar bilgi amaçlıdır. İzinsiz çoğaltılamaz, kurum dışına çıkarılamaz.
Copyright © **İZLOG** Her Hakkı Saklıdır Kuruma Özel – **ERİŞİME AÇIK**