1- GİRİŞ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu **Müşterilere İlişkin Aydınlatma Metni** ile Şirketimiz İZLOG NAKLİYE VE LOJİSTİK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("İZLOG" veya "Şirket") tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

2- VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

İZLOG, KVKK ve ilgili düzenlemeler kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatına haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres	:	Cumhuriyet Mh. Şimşek Sk. Kaya Millenium İş Merkezi Kat:7 No:140-141 Beykent-Büyükçekmece/İstanbul
Telefon	:	+90 212 871 34 00
KEP Adresi	:	izlognakliye@hs01.kep.tr
E-posta	:	kvkk@izlog.com.tr
Mersis No	:	0484-0751-0390-0012

3- İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

İZLOG ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

Kimlik Bilgileriniz	:	Adı Soyadı, TCKN
İletişim Bilgileriniz	:	Telefon No, Adres, E-mail adresi
Müşteri İşlem Bilgileriniz	:	Taşıma talebi, teklif ve sipariş bilgileri; fatura, irsaliye, CMR / konşimento, gümrük beyannamesi ve teslimat evrakında yer alan bilgiler; talep ve şikâyet kayıtları
Diğer	:	Müşteri (yetkilisi, çalışanı) imzaları, Müşteri banka IBAN bilgileri, Müşteri çalışanın unvan bilgileri.

4- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

İZLOG ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir.

- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Dış Ticaret ve Gümrük İşlemlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Mal / Hizmet Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep/Şikâyet Yönetimi

5- İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlarla; gümrük idareleri, Ticaret Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, liman idareleri, mahkemeler ve icra müdürlükleri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; taşıma ve depolama hizmetinin ifası için taşıyıcı iş ortaklarına, gümrük müşavirlerine ve acentelere; teslimatın alıcısına; sigorta şirketlerine ve bankalara; mali müşavirlik, bilgi teknolojileri ve araç takip hizmeti sağlayıcılarına ve Şirketimiz ortaklarına aktarılabilmektedir.

6- KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verilerinizi İZLOG ile hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla; internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve

Geçerli doküman elektronik ortamda ORTAK AĞ üzerinde bulunmaktadır.
Basılı dokümanlar bilgi amaçlıdır. İzinsiz çoğaltılamaz, kurum dışına çıkarılmaz.

Copyright © İZLOG Her Hakkı Saklıdır Kuruma Özel – **ERİŞİME AÇIK (www.izlog.com.tr)**

elektronik mecralardan, yukarıda yer verilen amaçlar dahilinde Kanun'un 5, 6 ve 8. madde hükümlerinde sayılan hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

- Açık rızanızın bulunması,
- Borçlar Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Gümrük Kanunu, Karayolu Taşıma Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Kimlik Bildirme Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu, Kurumlar Vergisi Kanunu, Çek Kanunu, olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

7- KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinizle ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

8- TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZNİ

Müşteri Aydınlatma Metni kapsamında, E-posta ve SMS gönderimi faaliyetimize yönelik, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması, icrası ve müşteri memnuniyetine yönelik çalışmaların yürütülmesi amaçlarıyla, müşteri memnuniyeti anketlerinin gönderilmesi, özel günlerin kutlanması, bülten gönderimi yapılması ve kampanya, promosyon hizmetlerinin sizlerle paylaşımını sağlamak amacıyla KVKK ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında onayınız alınarak işlenecektir. Kişisel verileriniz, bu doğrultuda SMS ve E-posta gönderiminin gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleri alınarak hizmet aldığımız firmalar ile paylaşılacaktır.

Her ne kadar onay vermiş olsanız da Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında istediğiniz zaman hiçbir gerekçe göstermeksizin ticari elektronik ileti almayı reddedebilirsiniz. Red kararınıza ilişkin internet sitemizde yayımlanan Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu' nda belirtilen yöntemlerden birini kullanarak yapabilirsiniz.

Yönetmelik kapsamında ticari elektronik iletiyi almayı reddettiğinize ilişkin talebinizin Şirketimize ulaşmasını müteakip yedi iş günü içinde sizlere ticari elektronik ileti göndermeyi durduracağız.

Onay gerektirmeyen durumlar aşağıdaki gibidir.

- Sizlerle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerinizi vermeniz hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz.
- Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile KVK'nın ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında önceden onay alma zorunluluğu aranmaz.
- Tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler için önceden onay alınması zorunlu değildir.

Geçerli doküman elektronik ortamda ORTAK AĞ üzerinde bulunmaktadır.
Basılı dokümanlar bilgi amaçlıdır. İzinsiz çoğaltılamaz, kurum dışına çıkarılmaz.

Copyright © İZLOG Her Hakkı Saklıdır Kuruma Özel – **ERİŞİME AÇIK (www.izlog.com.tr)**

Şirketimiz sizlere ait onay kayıtlarını, onayın geçerliliğinin sona erdiği tarihten, ticari elektronik iletilere ilişkin diğer kayıtları ise kayıt tarihinden itibaren bir yıl süreyle saklar.

9- HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

Açıklanan haklarınızı kullanmak için gerekli kimlik bilgilerinizi, kullanmak istediğiniz hakkı ve talebinizin konusunu anlatan detaylı açıklamanızı içeren internet sitemizde yer alan Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu, bu Başvuru Formunda belirtilen yöntemlerden birini kullanarak gönderebilirsiniz. Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

BİLGİLENDİRME BEYANI

☐ İşbu Müşteri Aydınlatma Metnini okudum; kişisel verilerimin işlenmesi ve haklarım konusunda bilgilendirildim.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZNİ

Hiçbir gerekçe göstermeksizin, elektronik, iletilerimizde belirtilen işlemi (red) yaparak “ticari elektronik iletişimi” durdurabileceğimi ya da izlognakliye@hs01.kep.tr veya info@izlog.com.tr adresine talebimi, iletişim bilgilerimi, gönderilen ticari iletiye ilişkin iletinin gönderildiği verileri belirterek ticari ileti gönderilmesini reddedebileceğim hakkında bilgilendirilerek;

☐ İşbu Aydınlatma Metnini okuduğumu, 6698 sayılı KVK Kanunu ve ilgili yasal mevzuatta yer alan haklarım saklı kalmak kaydıyla; Müşteri Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar ile bağlantılı ve sınırlı olmak üzere tarafıma elektronik ortamdan E-posta ve SMS gönderilmesine **açık rızam olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

☐ İşbu Aydınlatma Metnini okuduğumu, işbu aydınlatma metni çerçevesinde Şirket ile paylaşmakta olduğum verilerin ticari elektronik ileti izni olarak kullanılmasına **açık rızam olmadığını beyan ederim.**

ADI SOYADI / TARİH / İMZA

Geçerli doküman elektronik ortamda ORTAK AĞ üzerinde bulunmaktadır.
Basılı dokümanlar bilgi amaçlıdır. İzinsiz çoğaltılamaz, kurum dışına çıkarılmaz.

Copyright © İZLOG Her Hakkı Saklıdır Kuruma Özel – **ERİŞİME AÇIK (www.izlog.com.tr)**